



Reclamações/Elogios, Sugestões/Opiniões e Informações

Mod.: _____

Nº de Registo: _____

Data: ____/____/____ Hora: ____:____

Local de Receção

Balcão Único Site Município Site tuba.barcelos.pt DMU(T) A Minha Rua

Meio de Contacto

Escrito (Carta/Mail) Presencialmente Telefone/Telemóvel

Agradecemos a sua exposição que constitui para nós um precioso contributo para a melhoria dos nossos serviços. O Município de Barcelos assegura a privacidade e segurança dos dados pessoais facultados, recolhidos apenas para tratamento e resposta às situações apresentadas. Os titulares dos dados têm direito de acesso, retificação, oposição, apagamento e limitação, nos termos do RGPD¹. Para mais informações consulte www.tuba.barcelos.pt.

Reclamação Elogio Sugestão/Opinião Pedido de Informação

Transporte Passageiros

Motoristas
Revisores
Atraso/Falta de Carreira
Horários/Percursos
Abrigos/Paragens
Viaturas

Comercial

Apoio ao Cliente
Processamento Passes
Tarifário
Pré-Comprados
Postos de Venda

Outros

Proteção de dados
Perdidos e achados
Outro:

Motorista N°: _____

Autocarro N°: _____

Data: ____/____/____

Hora: ____:____

Linha: _____

De: _____ Para: _____

Notas:

1) Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais



Reclamações/Elogios, Sugestões/Opiniões e Informações

Mod.:

Dados Pessoais

Nome: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____ Email: _____

Descrição da Situação

O/A Participante: _____



Mod.:

Reclamações/Elogios, Sugestões/Opiniões e Informações

Informações dos Serviços Municipais

Despacho Superior

Data de comunicação ao Cliente: ____/____/____