



# Reclamações/Elogios, Sugestões/Opiniões e Informações

Mod.: \_\_\_\_\_

Nº de Registo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

## Local de Receção

Balcão Único  Site Município  Site tuba.barcelos.pt  DMU(T)  A Minha Rua

## Meio de Contacto

Escrito (Carta/Mail)  Presencialmente  Telefone/Telemóvel

Agradecemos a sua exposição que constitui para nós um precioso contributo para a melhoria dos nossos serviços. O Município de Barcelos assegura a privacidade e segurança dos dados pessoais facultados, recolhidos apenas para tratamento e resposta às situações apresentadas. Os titulares dos dados têm direito de acesso, retificação, oposição, apagamento e limitação, nos termos do RGPD<sup>1</sup>. Para mais informações consulte [www.tuba.barcelos.pt](http://www.tuba.barcelos.pt).

Reclamação  Elogio  Sugestão/Opinião  Pedido de Informação

## Transporte Passageiros

Motoristas   
Revisores   
Atraso/Falta de Carreira   
Horários/Percursos   
Abrigos/Paragens   
Viaturas

## Comercial

Apoio ao Cliente   
Processamento Passes   
Tarifário   
Pré-Comprados   
Postos de Venda

## Outros

Proteção de dados   
Perdidos e achados   
Outro:

Motorista N°: \_\_\_\_\_

Autocarro N°: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Linha: \_\_\_\_\_

De: \_\_\_\_\_ Para: \_\_\_\_\_

Notas:

1) Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais



# Reclamações/Elogios, Sugestões/Opiniões e Informações

Mod.:  
\_\_\_\_\_

## Dados Pessoais

Nome: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Telemóvel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ N° Fiscal: \_\_\_\_\_

## Descrição da Situação

O/A Participante: \_\_\_\_\_

## Informações dos Serviços Municipais

Despacho Superior

Data de comunicação ao Cliente: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_